



LAW ENFORCEMENT PORTAL INSTRUCTIONS (www.facebook.com/records)

Instrucciones para la solicitud de registros a Facebook y al Instagram

* Por favor recuerde de dirigir sus pedidos para cuentas del Facebook y del Instagram a:

*Meta Platforms, Inc.
1601 Willow Road
Menlo Park, California 94025
United States*

Instrucciones en Español

El Sistema de Solicitud On-Line para Autoridades, ubicado en facebook.com/records, está a disposición de las Autoridades Policiales o del Ministerio Público para el envío, rastreo y procesamiento de solicitudes.

Como proceder:

Acceda a www.facebook.com/records

The screenshot shows a 'Request Access' dialog box on a grey background. The dialog box has a title bar with 'Request Access' and a close button. It contains an 'Email' field with the placeholder text 'Email address'. Below the field is a paragraph: 'Enter your email address to receive a unique link to the Law Enforcement Online Request System. The link will give you access to the system for one hour.' At the bottom of the dialog are 'Cancel' and 'Submit' buttons. To the right of the dialog is a shield icon. Below the dialog, the page content is partially visible, showing the heading 'Request Secure Access to the Law Enforcement Online Request System' and a warning: 'Warning: Requests to Facebook through this system may be made only by governmental entities authorized to obtain evidence in connection with official legal proceed pursuant to Title 18, United States Code, Sections 2703 and 2711. Unauthorized requests will be subject to prosecution. By requesting access you are acknowledging tl you are a government official making a request in official capacity. For further information please review the Law Enforcement Guidelines.' The text 'Law Enforcement Guidelines' is highlighted with a red box. At the bottom of the page are social media icons for Facebook, Messenger, Instagram, and WhatsApp.

1. Haga clic en el elemento 'Soy un agente autorizado de la autoridad pública y esta es una solicitud oficial';
2. Haga clic en 'Solicitar acceso';
3. Introduzca su dirección de correo electrónico institucional (por ejemplo, direcciones de correo electrónico terminadas en .gov.XX o jus.XX, entre otros);
4. En el correo electrónico registrado, recibirá un mensaje con un enlace donde podrá enviar la solicitud de acceso a los registros. El enlace estará disponible durante una hora a partir del momento que fue abierto.
5. Haga clic en el enlace en el correo electrónico recibido;
6. Haga clic en "Solicitud de registros" en la parte superior de la página;
7. Asegúrese de que su información es correcta. Si es necesario, haga clic en "editar" para cambiarlas;

Introduzca los datos solicitados:

1. **"Número de referencia del caso interno"**: se refiere a su número de su investigación, caso, proceso o referencia;
2. **El 'Proceso legal'**: Seleccione "Court Order" (Orden Judicial firmada por un juez)
3. Seleccione '**Emergency**' si está sometiendo una solicitud de emergencia. Por favor, vea las directrices <https://www.facebook.com/safety/groups/law/guidelines/> para saber lo que constituye una solicitud de emergencia. De forma resumida, para ser emergencia, se necesita que ud. pueda explicar que se trata de una situación en la cual existe peligro inminente de pérdida de vida o daños corporales graves, y que los mismos se podrían dar a cabo en las próximas horas. (Las solicitudes presentadas bajo la clasificación "Emergency" que no se clasifiquen como tal de acuerdo con los criterios contenidos en las directrices serán procesados sin prioridad.)
4. **"Naturaleza del caso"**: Explique de que se trata la investigación; por ejemplo, incluyendo el código penal ya es suficiente.
5. Fecha de la firma del procedimiento legal: día en que se firmó el documento en cuestión.
6. **"Fecha de caducidad de la solicitud"**: para cuando necesite la respuesta.
7. **Cuentas**: escriba la dirección de correo electrónico del usuario sobre el que está buscando registros y haga clic en 'add'. Alternativamente, escriba la identidad del usuario junto a Facebook, por ejemplo, <https://www.facebook.com/XXXXXX>
8. **Solicitud de registros** entre: seleccione el intervalo de fechas con el que busca los registros. Tenga en cuenta que la fecha final no debe sobrepasar la fecha de la firma de la orden enviada.
9. **"Documentación"**: por favor adjunte a su solicitud todos los documentos relevantes a la solicitud de registros. Cuanto más información se presente sobre la investigación y el objetivo de la investigación, más rápido será el procesamiento del pedido por Facebook;
10. Haga clic en "Soy un agente autorizado de la autoridad pública para solicitar registros de cuenta y toda la información que he proporcionado es exacta. '
11. Someta la solicitud;
12. Usted recibirá un mensaje diciendo que la solicitud se ha enviado correctamente.
13. Usted recibirá un email con el número del caso junto a Facebook. Si tiene alguna pregunta, por favor envíela a través del correo electrónico. De lo contrario, cuando se analiza el caso, recibirá una respuesta.

Preservación de la cuenta (Account Preservation)

- Nosotros adoptaremos medidas para preservar registros de cuentas en conexión con investigaciones criminales oficiales por 90 días, mediante la recepción de un proceso judicial formal.
- Puede enviar rápidamente solicitudes formales de preservación a través del sistema de solicitud on-line para las autoridades a través de facebook.com/records.
- Si necesita que las cuentas se conserven hasta que obtenga una orden judicial, siga los pasos del 1 al 6 y, a continuación, haga clic en 'Solicitud de preservación' rellenando los datos como se solicita.

Descargue su información (Download Your Information)

Los usuarios que buscan información sobre sus propias cuentas pueden acceder a la función de Facebook "Descargue su información" desde la configuración de la cuenta. Consulte facebook.com/help/?page=18830.

CONTACT US

FAQs

"¿Qué puedo hacer si mi cuenta de Facebook ha sido hackeada?"

facebook.com/hacked

"¿Dónde puedo encontrar información sobre seguridad online?"

facebook.com/safety

"¿Cómo puedo denunciar contenido abusivo en Facebook?"

facebook.com/report

"¿Dónde puedo encontrar información sobre cómo prevenir el bullying?"

facebook.com/safety/bullying

"¿Dónde puedo ver mi historial de actividades o descargar mi información?"

facebook.com/help/accessyourdata

"¿Qué puedo hacer para obtener ayuda con mi cuenta de Facebook?"

facebook.com/help

from  Meta